

2. Комариста Б. М. Алгоритм оцінки впливу життєвого циклу продукту / Б. М. Комариста, В. І. Бендюг // III Всеукр. наук.-практ. конф. «Актуальні проблеми науково-промислового комплексу регіонів», Рубіжне, 2017. – С. 42-45.
3. Комариста Б. М. Оцінка ресурсоефективності виробництва продукту / Б. М. Комариста, В. І. Бендюг // VI Всеукр. з'їзд екологів з міжнар. участю. (ECOLOGY-2017). Вінниця: ВНТУ, 2017. - С. 135.

ІНФОРМАЦІЙНА СКЛАДОВА КОМП'ЮТЕРНО-ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Захарчук Я. О., Бондаренко С. Г., Тихоліз О. В.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ КОМПЬЮТЕРНО-ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Захарчук Я. О., Бондаренко С. Г., Тихолиз А. В.

INFORMATION COMPONENT OF COMPUTER-INTEGRATED ENTERPRISE RESOURCES MANAGEMENT SYSTEMS

Zakharchuk Y., Bondarenko S., Tikheliz O.

Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Київ, Україна
zaharchukyana@ukr.net

Розглянуто питання побудови та структури бази даних в складі комп'ютерно-інтегрованої системи управління ресурсами підприємства.

Ключові слова: інформаційна система, база даних, підприємство, виробничі процеси, автоматизована система

Рассмотрены вопросы построения и структуры базы данных в составе компьютерно-интегрированной системы управления ресурсами предприятия.

Ключевые слова: информационная система, база данных, предприятие, производственные процессы, автоматизированная система

The article deals with the construction and structure of the database as part of the computer-integrated enterprise resource management system.

Keywords: information system, database, factory, management, production processes, automated system

Вступ

При автоматизації бізнес процесів дуже часто виникають завдання, які не вирішують вже існуючі програмні продукти та бази даних. При цьому наявна інформація показує, що навіть якщо використовувати складні і дорогі CRM-системи

управління підприємством, отримати рішення, яке задовольняє вимоги підприємства та його керівництво, буває неможливо.

Бази даних є невід'ємною складовою будь-якої інформаційної системи і створюються спеціально для зберігання і обробки інформації, проведення розрахунків, сортування, вибірки та подання будь-яких масивів даних по будь-яким критеріям тощо.

Постановка задачі

Головною метою роботи є розробка та технічна реалізація бази даних, яка надала би змогу оперативно заносити отримані дані, довготривало їх зберігати, виконувати обробку та аналіз цих даних та надавати доступ до бази даних у віддаленому режимі. Зібрана таким чином інформація може бути корисною для вироблення рекомендацій щодо керування ресурсами підприємства.

Аналіз досліджень

Перед виконанням робіт по автоматизації контролю і управлінню ресурсами підприємства було проведено комплексне обстеження підприємства і проаналізовані бізнес-процеси підприємства, характеру виробничих відносин усередині організації, документообіг, взаємин із зовнішніми контрагентами. Також проаналізовані функції структурних підрозділів. Досліджуване підприємство відноситься до сфери телекомунікацій та займається такими видами робіт: проектування та побудова базових станцій, їх поточне обслуговування та налагодження; заміна телекомунікаційного обладнання; проектування та встановлення комп'ютерних мереж, забезпечення необхідного обладнання для роботи підрозділів.

До структурних підрозділів підприємства відносяться: транспортно-логістичний та диспетчерський відділи (обслуговування бригад на виїзді, закупка обладнання і т.п.); фінансовий відділ; відділ системного адміністрування; складські відділення; відділ зовнішніх відносин по роботі з клієнтами.

Проведений аналіз також вказує на величезні масиви інформації, що стосуються роботи підрозділів підприємства, які необхідно не тільки отримати, а й довготривало зберігати. Вирішення всіх завдань підприємства вирішує інтегрована інформаційна система управління ресурсами підприємства. Інформаційною складовою комп'ютерно-інтегрованої системи управління ресурсами підприємства є база даних, що забезпечує не лише зберігання первинних дані про підприємство, а й надає легкий доступ для отримання необхідної інформації, порівняння результатів та створення звітів.

При створенні бази даних комп'ютерно-інтегрованої системи управління ресурсами підприємства була проведена розробка структури та принципів її організації. В ході аналізу предметної області було виявлено, що необхідно розробити структуру БД, що дозволить зберегти наступну інформацію: про співробітників підприємства; про замовників, з якими працює підприємство; про заявки, що подаються замовниками; про послуги які надаються підприємством (види робіт); про оформлення нарядів на обслуговування заявок; про обладнання, що використовується в ході виконання заявок за нарядами.

На рисунку 1 зображена структура бази даних для комп'ютерно-інтегрованої системи управління ресурсами підприємства.

μ ν ρ σ τ η θ ι κ